Guida comparativa agli assistenti AI

ChatGPT, Claude, Gemini e Copilot

Installazione, caratteristiche, punti di forza, punti deboli e affidabilità dei risultati

Aggiornata al 24 novembre 2026

Prezzi, modelli e limiti cambiano spesso: prima di abbonarsi, verifica sempre le pagine ufficiali.

1. Come leggere questa guida

Questa guida mette a confronto i quattro assistenti AI più diffusi: **ChatGPT** (OpenAI), **Claude** (Anthropic), **Gemini** (Google) e **Copilot** (Microsoft). Per ciascuno trovi come si installa o si raggiunge, cosa sa fare, dove è forte, dove è debole e quanto ci si può fidare delle sue risposte. In fondo c'è una sezione su come scegliere in base a ciò che fai ogni giorno.

Le informazioni derivano da pagine ufficiali dei produttori e da testate specializzate consultate a novembre 2026. I prezzi sono quelli indicati per gli Stati Uniti, salvo dove specificato: in Italia possono differire per valuta e IVA. Le cifre ricavate da fonti secondarie sono segnalate come *indicative*.

> **Nota di trasparenza.** Questa guida è stata redatta da Claude, l'assistente di Anthropic, ovvero uno dei quattro prodotti confrontati. Ho cercato di essere equilibrato e di basarmi su fonti verificabili, ma è giusto che tu lo sappia: il consiglio migliore resta provare gli assistenti sui tuoi casi d'uso reali.

2. In sintesi

	ChatGPT	Claude	Gemini	Copilot
Produttore	OpenAI	Anthropic	Google	Microsoft
Modelli attuali	Famiglia GPT-6 (da ottobre 2026), con varianti più leggere per i piani base e più potenti per quelli a pagamento	Haiku, Sonnet, Opus e il livello superiore Fable; i modelli disponibili dipendono dal piano	Gemini 4 (Argon per AI Pro, Carbon per AI Ultra) e modelli Flash più veloci	Multi-modello: modelli OpenAI e Anthropic, più modelli Microsoft; selezione automatica "Auto"
Versione gratuita	Sì, con limiti (in USA con pubblicità)	Sì, con limiti d'uso	Sì, con modelli leggeri	Sì (Copilot personale; Copilot Chat con account di lavoro idoneo)
Piani a pagamento (USA, indicativi)	Go circa 8 $, Plus 20 $, Pro da 100 $	Pro 20 $ (17 $ con piano annuale), Max da 100 $	AI Plus circa 5 $, AI Pro circa 20 $, Ultra da 100 $	Incluso in alcuni abbonamenti Microsoft 365; licenza aziendale per utente a parte
Ideale per	Uso generale, creatività, immagini, voce	Scrittura, documenti lunghi, programmazione, attività guidate	Chi vive nell'ecosistema Google; contenuti multimediali	Chi lavora con Word, Excel, Outlook, Teams
Punto di forza	Ecosistema più ampio e funzioni più numerose	Qualità di scrittura e approccio prudente	Integrazione con Gmail, Drive, Android, Ricerca	Integrazione con Office e dati aziendali
Limite principale	Tono sicuro anche quando sbaglia; piani e limiti articolati	Non genera immagini e video come gli altri; ecosistema consumer più ristretto	Piani e limiti modificati spesso; funzioni a volte prima solo in USA	Offerta frammentata; le funzioni migliori richiedono licenze o consumo

Fonti principali: OpenAI, Anthropic, Google, Microsoft e stampa specializzata (elenco nell'ultima sezione).

3. ChatGPT

ChatGPT

OpenAI | chatgpt.com

ChatGPT è l'assistente più conosciuto e quello con l'offerta più ampia di funzioni. A ottobre 2026 OpenAI ha introdotto la famiglia GPT-6 con una funzione chiamata Intelligent UI, che costruisce interfacce e strumenti interattivi dentro la chat.

Installazione e accesso

- **Web:** si usa da chatgpt.com senza installare nulla.
- **App:** disponibili per iOS e Android, oltre ad app per computer Windows e macOS.
- **Account:** si crea con email o con account Google, Microsoft o Apple. Il piano gratuito si attiva subito.
- **Piani (prezzi USA):** Free, Go (circa 8 $/mese, prezzo localizzato in alcuni paesi), Plus (20 $), Pro (livelli da 100 $ e 200 $; secondo fonti secondarie ne esiste uno anche da 500 $).

Caratteristiche principali

- Conversazione testuale e vocale, analisi di file, immagini e dati.
- Generazione di immagini integrata.
- Ricerca approfondita (deep research), memoria tra le conversazioni, assistenti personalizzabili.
- Strumenti per la programmazione (Codex) e funzioni agentiche per attività più lunghe.
- Per le aziende: oltre 60 integrazioni con strumenti di lavoro (secondo una recensione di settore).

Punti di forza

- L'offerta di funzioni più completa in un'unica app.
- Ottima versatilità: scrittura, studio, analisi, creatività e voce.
- Ampia base di utenti: molte guide, modelli di prompt e integrazioni di terze parti.
- Piani intermedi (Go, Plus) per scegliere quanta potenza pagare.

Punti deboli

- Tende a rispondere con tono molto sicuro anche quando l'informazione è sbagliata: l'imprecisione resta una lamentela ricorrente nelle recensioni.
- Nei piani Free e Go, in USA, è prevista pubblicità (i piani Plus, Pro, Business ed Enterprise restano senza annunci, secondo OpenAI).
- Nei piani base le conversazioni possono essere usate per addestrare i modelli, con possibilità di disattivarlo.
- Struttura di piani, modelli e limiti in continuo cambiamento: non è sempre chiaro cosa si ottiene con ciascun livello.

Affidabilità dei risultati

- Non esiste un punteggio unico e definitivo: i risultati variano molto con il modello, il compito e l'uso della ricerca web.
- In una rilevazione di recensioni G2 (ottobre 2025) circa il 10,5% delle recensioni di ChatGPT segnalava allucinazioni, il valore più alto tra i quattro strumenti analizzati in quello studio.
- In un audit sulle notizie pubblicato a settembre 2025, ChatGPT ripeteva informazioni false in circa il 40% delle risposte, sopra la media del 35%.
- Va considerato affidabile come punto di partenza, non come fonte finale: citazioni, numeri e fatti recenti vanno sempre verificati.

4. Claude

Claude

Anthropic | claude.ai

Claude è l'assistente di Anthropic, costruito con particolare attenzione alla sicurezza e all'onestà delle risposte. È molto usato per scrivere, analizzare documenti lunghi e programmare, e dispone di strumenti per delegare attività complete.

Installazione e accesso

- **Web:** claude.ai, senza installazione.
- **App:** iOS, Android e app per computer (Windows e macOS). Le conversazioni si sincronizzano tra i dispositivi.
- **Per sviluppatori e lavoro:** Claude Code (terminale e app desktop), Claude in Chrome, e componenti per Excel, PowerPoint e Outlook.
- **Piani:** Free; Pro (20 $/mese, 17 $ con pagamento annuale); Max (da 100 $, con 5x o 20x più utilizzo di Pro); Team ed Enterprise per le organizzazioni.

Caratteristiche principali

- Chat con ricerca web, estesa riflessione sui problemi complessi e modalità vocale.
- Progetti per organizzare documenti e conversazioni, Artifacts per creare pagine e strumenti interattivi, creazione e modifica di file.
- Research per ricerche approfondite, connettori verso altri strumenti, memoria e preferenze personali.
- Cowork per delegare attività che lavorano su file e app; Claude Code per la programmazione (inclusi nei piani a pagamento).

Punti di forza

- Scrittura naturale e controllata, utile per testi lunghi, revisioni e analisi di documenti.
- Molto apprezzato per la programmazione e per le attività svolte in più passaggi.
- Approccio prudente: tende più spesso a dichiarare i propri dubbi invece di inventare.
- Possibilità di rifiutare l'uso dei dati per l'addestramento anche nei piani individuali (opt-out).

Punti deboli

- Non genera immagini e video come ChatGPT e Gemini: analizza le immagini, ma la grafica passa per codice o strumenti dedicati.
- Ecosistema consumer più piccolo: meno integrazione nativa con sistema operativo, posta e suite d'ufficio rispetto a Gemini e Copilot.
- I piani inferiori hanno limiti di utilizzo che si raggiungono con lavori intensivi; i modelli più potenti sono riservati ai piani superiori.
- A volte è più cauto del necessario o chiede conferme su richieste ambigue.

Affidabilità dei risultati

- Nella stessa rilevazione G2 (ottobre 2025) solo il 6,2% delle recensioni segnalava allucinazioni, il valore più basso, ma il campione era piccolo (97 recensioni).
- Anche Claude sbaglia: in un audit sulle notizie del 2025 rientrava tra gli strumenti che ripetevano affermazioni false in alcuni casi.
- Il comportamento prudente riduce il rischio, non lo elimina: servono comunque verifiche su fonti, cifre e citazioni.
- Come autore di questa guida, ricordo il conflitto di interessi: valuta questi dati con spirito critico.

5. Gemini

Gemini

Google | gemini.google.com

Gemini è l'assistente di Google, integrato con Ricerca, Android, Gmail, Drive e Documenti. A ottobre 2026 è arrivata la famiglia Gemini 4: Argon per gli abbonati AI Pro e Ultra, e dal 10 novembre Carbon per gli abbonati AI Ultra.

Installazione e accesso

- **Web:** gemini.google.com con account Google.
- **Mobile:** su Android è integrato nel sistema come assistente; esiste anche l'app per iOS.
- **Integrazioni:** Chrome, Ricerca Google (modalità AI Mode), app Google Workspace come Gmail, Documenti e Drive.
- **Piani (prezzi USA):** Free; Google AI Plus (circa 5 $); AI Pro (19,99 $); AI Ultra (da 99,99 $, fino a 199,99 $). In Germania AI Pro costa 21,99 €: per l'Italia verifica il prezzo nella pagina Google.
- Dal 13 novembre 2026 i modelli Pro non sono più selezionabili con AI Plus, ma solo da AI Pro in su.

Caratteristiche principali

- Funzioni multimodali: testo, immagini, video e voce, con generazione di immagini e di video nei piani a pagamento.
- Deep Research per ricerche approfondite e Deep Think per ragionamenti complessi (piani superiori).
- Integrazione con la Ricerca Google, con Gmail, Drive e Documenti.
- Strumenti per sviluppatori come Antigravity, e funzioni agentiche in arrivo o in anteprima in alcuni paesi.
- I piani superiori includono ampio spazio di archiviazione cloud.

Punti di forza

- Integrazione profonda con l'ecosistema Google: posta, documenti, calendario, Android.
- Funzioni multimediali forti (immagini, video, audio).
- Accesso alle informazioni recenti grazie alla Ricerca Google.
- Una scala di piani chiara per chi vuole più potenza o più archiviazione.

Punti deboli

- Piani e limiti modificati spesso: a ottobre 2026 sono stati ridotti i modelli per i piani Free e AI Plus, e dal 13 novembre l'AI Plus perde i modelli Pro.
- Alcune funzioni arrivano prima negli Stati Uniti o in pochi paesi.
- Le recensioni di settore segnalano problemi di accuratezza e di comprensione del contesto.
- Chi non usa servizi Google ne sfrutta meno il vantaggio principale.

Affidabilità dei risultati

- Nella rilevazione G2 (ottobre 2025) l'8,9% delle recensioni segnalava allucinazioni, con in più lamentele sulla comprensione del contesto.
- Il collegamento alla Ricerca Google aiuta sui fatti recenti, ma non garantisce che la sintesi sia corretta: controlla le fonti citate.
- I risultati dipendono dal modello usato: con il piano gratuito si ottengono i modelli più leggeri.

6. Copilot

Copilot

Microsoft | copilot.microsoft.com

Copilot è l'assistente di Microsoft. Tra agosto e settembre 2026 l'azienda ha unito Copilot personale e Microsoft 365 Copilot in un'unica app con schede come Home, Code e Autopilot. Il suo punto distintivo è la scelta tra più modelli e l'integrazione con gli strumenti di lavoro.

Installazione e accesso

- **Web:** copilot.microsoft.com.
- **App:** Windows (integrata in Windows 11), macOS, iOS e Android; presente anche nel browser Edge.
- **Dentro Office:** Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams, con licenza adeguata.
- **Account:** personale Microsoft oppure account di lavoro o scuola gestito dall'organizzazione.
- **Costi:** Copilot Chat è incluso senza costi aggiuntivi in alcuni piani Microsoft 365 aziendali. Le funzioni complete richiedono una licenza per utente; i modelli più recenti e le attività avanzate (Cowork, Code) sono a consumo.

Caratteristiche principali

- Selezione del modello: GPT di OpenAI, Claude di Anthropic o modalità Auto che sceglie il modello per ogni richiesta.
- Chat web-grounded e accesso a email, file e riunioni dell'organizzazione nel rispetto dei permessi (versione aziendale).
- Cowork per attività lunghe nel cloud Microsoft, Autopilot e scheda Code per la programmazione.
- Agenti e personalizzazione tramite Copilot Studio.

Punti di forza

- Integrazione nativa con Windows e con le app di Microsoft 365: lavora dove i documenti già si trovano.
- Nella versione aziendale i prompt e le risposte non vengono usati per addestrare i modelli, secondo Microsoft.
- Flessibilità: si può cambiare modello senza cambiare strumento.
- Per chi ha già Microsoft 365 il costo di ingresso è basso.

Punti deboli

- Offerta frammentata (versione personale, Copilot Chat, licenza Microsoft 365 Copilot, funzioni a consumo): per capire cosa si ha servono attenzione e verifica.
- Le funzioni migliori richiedono licenze a pagamento: secondo CNBC, meno del 7% dei posti Office 365 commerciali ha la licenza Copilot.
- Molte funzioni sono pensate per il lavoro in azienda; la versione personale è meno ricca.
- La qualità dipende dal modello sottostante e da come è configurato.

Affidabilità dei risultati

- Non ha un'affidabilità propria: dipende dai modelli selezionati (OpenAI, Anthropic o Microsoft).
- Nell'audit sulle notizie del 2025 Copilot ripeteva informazioni false in circa il 35% delle risposte, nella media del gruppo.
- In ambito aziendale il vantaggio è la possibilità di basare le risposte sui documenti dell'organizzazione e di verificarne l'origine.
- Anche qui: verifica sempre cifre, citazioni e decisioni importanti.

7. Installazione e accesso a confronto

	ChatGPT	Claude	Gemini	Copilot
Web	chatgpt.com	claude.ai	gemini.google.com	copilot.microsoft.com
App per computer	Windows e macOS	Windows e macOS (include Claude Code)	Principalmente web e Chrome: verifica la disponibilità di un'app dedicata	Windows (integrata in Windows 11) e macOS
App mobile	iOS, Android	iOS, Android	Android (integrato come assistente), iOS	iOS, Android
Integrazioni	Connettori e integrazioni di terze parti	Estensioni per Chrome, Excel, PowerPoint, Outlook; connettori	Chrome, Ricerca Google, Gmail, Documenti, Drive	Edge, Windows, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams
Account richiesto	Email, Google, Microsoft o Apple	Email o Google	Account Google	Account Microsoft personale o di lavoro
Difficoltà	Immediata	Immediata	Immediata con account Google	Immediata; in azienda serve l'abilitazione dell'amministratore

Tutti e quattro sono utilizzabili in Italia. Alcune funzioni avanzate possono arrivare prima negli Stati Uniti o dipendere dal piano.

8. Caratteristiche a confronto

	ChatGPT	Claude	Gemini	Copilot
Ricerca web	Sì	Sì	Sì (Ricerca Google)	Sì
Analisi di file e documenti	Sì	Sì, molto forte sui testi lunghi	Sì	Sì; in azienda anche su file e mail dell'organizzazione
Generazione di immagini	Sì	No (analizza le immagini)	Sì	Sì, secondo versione e piano
Generazione di video	Variabile	No	Sì, nei piani a pagamento	Limitata
Modalità vocale	Sì	Sì	Sì	Sì
Memoria tra conversazioni	Sì	Sì	Sì	Sì
Ricerca approfondita	Sì (deep research)	Sì (Research)	Sì (Deep Research)	Sì (agente Researcher in Microsoft 365)
Programmazione e agenti	Codex e agenti	Claude Code e Cowork	Antigravity e funzioni agentiche	Scheda Code, Cowork e Autopilot
Integrazione con suite d'ufficio	Tramite connettori	Componenti per Excel, PowerPoint, Outlook	Google Workspace (nativa)	Microsoft 365 (nativa)
Scelta del modello	Secondo il piano	Secondo il piano	Secondo il piano	Sì, anche tra produttori diversi, o Auto

Le funzioni cambiano per piano, paese e versione: la tabella è una fotografia di novembre 2026, non una garanzia.

9. Affidabilità dei risultati: cosa sappiamo davvero

Tutti e quattro gli assistenti possono sbagliare, inventare dettagli (le cosiddette *allucinazioni*) o presentare come certo ciò che non lo è. La domanda utile non è "chi non sbaglia mai", ma **quanto spesso, in quali compiti e con quanta onestà lo segnala**.

Non esiste una classifica unica e affidabile

Le rilevazioni disponibili usano metodi diversi, versioni diverse dei modelli e compiti diversi, e spesso giungono a conclusioni opposte. Una sintesi giornalistica di novembre 2026 cita un lavoro di Stanford HAI (marzo 2026) con tassi di allucinazione tra il 22% e il 94% su 26 modelli: il dato più solido è l'ampiezza della forbice, non il nome del vincitore.

Fonte	Cosa mostra	Limiti
Recensioni G2 (ottobre 2025)	Quota di recensioni che segnalano allucinazioni: ChatGPT 10,5%, Gemini 8,9%, Claude 6,2%, Perplexity 7,8%.	Misura la percezione degli utenti, non l'accuratezza reale. Campioni piccoli (Claude: 97 recensioni).
Audit sulle notizie (settembre 2025)	Su 10 chatbot, circa 1 risposta su 3 conteneva informazioni false. ChatGPT circa 40%, Copilot circa 35%.	Riguarda un test su notizie e falsa propaganda; dati del 2025, con modelli precedenti.
Studi accademici su modelli più vecchi	Esiti contrastanti: in un test su 50 domande a scelta multipla ChatGPT-4o ha ottenuto 84%, Gemini 80%, Copilot 72%, Claude 68%.	Modelli ormai superati e differenze non significative dal punto di vista statistico.

Che cosa se ne ricava

- Nessuno dei quattro è "sicuro": le differenze tra loro possono essere più piccole di quelle tra un compito facile e uno difficile.
- Le rilevazioni più recenti riguardano le versioni 2025: con i modelli di fine 2026 (GPT-6, Gemini 4, Claude 5.x) non esistono ancora confronti indipendenti ampi e consolidati.
- Lo **stile** conta: un assistente che segnala l'incertezza o chiede chiarimenti protegge meglio di uno che risponde sempre con sicurezza, anche se i tassi di errore sono simili.
- Collegare l'assistente a documenti o a fonti web (ricerca, file allegati, dati aziendali) riduce gli errori molto più del cambio di marca.

Rischio per tipo di attività

Rischio	Esempi	Cosa fare
Alto	Citazioni bibliografiche e riferimenti legali, cifre e statistiche, fatti recenti, consigli medici, legali, fiscali o finanziari	Verifica sempre su fonti originali; non usare la risposta come unica base per decisioni.
Medio	Riassunti, traduzioni, codice, spiegazioni tecniche	Leggi con attenzione, confronta con il testo originale, testa il codice.
Basso	Brainstorming, riscrittura, correzione di bozze, strutturazione di testi	Controllo rapido sul risultato finale.

Come ridurre gli errori

- Chiedi le fonti e aprile: un link che non esiste o che non dice quel che l'assistente afferma è il segnale più chiaro di un'invenzione.
- Attiva la ricerca web per i fatti recenti e allega i documenti di riferimento invece di affidarti alla memoria del modello.
- Chiedi all'assistente di indicare cosa non sa o quanto è sicuro, e di distinguere i fatti dalle ipotesi.
- Per questioni importanti, confronta due assistenti diversi o rifai la domanda in modo diverso: le divergenze mostrano dove controllare.

10. Quale scegliere

Non esiste un vincitore assoluto. La scelta più sensata dipende da dove lavori e da cosa fai più spesso.

Se...	Considera	Perché
Uso generale quotidiano, studio, creatività, immagini e voce	ChatGPT oppure Gemini	Funzioni ampie e multimodali; Gemini se usi già i servizi Google.
Scrivere e rivedere testi lunghi, analizzare documenti, programmare	Claude oppure ChatGPT	Scrittura curata e buon comportamento sulle attività in più passaggi.
Vivi in Gmail, Drive, Android e Chrome	Gemini	Integrazione nativa con gli strumenti che già usi.
Lavori in azienda con Word, Excel, Outlook e Teams	Copilot	Lavora dentro le app e sui dati dell'organizzazione, con i permessi esistenti.
Vuoi spendere zero	Prova i piani gratuiti dei quattro	I limiti sono diversi: fai gli stessi test su ciascuno e confronta.
Servono più modelli nello stesso strumento	Copilot	Permette di scegliere tra modelli di produttori diversi.

Un metodo semplice per decidere

- Scegli tre o cinque richieste reali che fai spesso (una email, un riassunto, un compito di analisi, una domanda di fatto).
- Falle a tutti e quattro con i piani gratuiti, oppure con un mese di prova di quello più promettente.
- Confronta qualità, correttezza e tempo risparmiato, non solo la forma delle risposte.
- Molti professionisti finiscono per usarne due: uno principale e uno per verificare.

Privacy in breve

Le regole sull'uso dei dati cambiano tra piano gratuito, a pagamento e aziendale. In sintesi: nei piani base di ChatGPT le conversazioni possono servire all'addestramento, con possibilità di disattivarlo; Claude indica un opt-out per i piani individuali; per Copilot aziendale Microsoft dichiara che prompt e risposte non addestrano i modelli; per Gemini controlla le impostazioni dell'attività. Leggi sempre le impostazioni prima di caricare informazioni riservate.

11. Fonti e limiti

Fonti consultate a novembre 2026:

- OpenAI, annuncio di ChatGPT Go (16 gennaio 2026) e informazioni sui piani.
- Anthropic, pagine ufficiali dei prezzi e delle funzioni di Claude (claude.com/pricing).
- Google: annuncio di Gemini 4 Carbon (blog Google), 9to5Google e Android Authority (novembre 2026), Business Standard (piani, maggio 2026), Computing.co.uk e Ammon News (limiti per Free e AI Plus).
- Microsoft: blog Microsoft 365 su Copilot Cowork (giugno 2026), GeekWire e The Next Web sulla nuova app Copilot (settembre 2026), Futurum Group sul modello di prezzi.
- G2 Learn Hub, "How Strong Is AI When Hallucinations Haunt?" (2025); Euronews sull'audit sulle notizie (settembre 2025); studi accademici su modelli precedenti.
- Tech Insider (novembre 2026): fonte secondaria usata per alcune cifre sui piani ChatGPT e sulla sintesi dello studio Stanford HAI; da trattare come indicativa.

> **Limiti di questa guida.** Il settore cambia in poche settimane: modelli, limiti e prezzi indicati potrebbero essere già stati modificati. Non si tratta di una valutazione tecnica indipendente né di una consulenza d'acquisto. Prima di sottoscrivere un abbonamento, controlla le pagine ufficiali del produttore.