Guida a Claude

Come usarlo, cosa sa fare, punti di forza e limiti

In breve

Claude è un assistente AI sviluppato da Anthropic. Si usa scrivendo (o parlando) in linguaggio naturale: descrivi cosa ti serve e Claude risponde, scrive, analizza o crea. Questa guida ti aiuta a ottenere risultati migliori e a conoscere i casi in cui serve cautela.

Indice

- 1. Come iniziare
- 2. Cosa può fare Claude
- 3. Come scrivere richieste efficaci
- 4. Punti di forza
- 5. Limiti da conoscere
- 6. Buone pratiche e privacy
- 7. Dove approfondire

1. Come iniziare

Puoi usare Claude in diversi modi. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo e al piano, quindi controlla sempre le impostazioni dell'app.

Modalità	Descrizione
Web, mobile e desktop	Chat sul sito, app per smartphone e app per computer. Basta scrivere un messaggio e premere invio.
Modalità vocale	Nell'app puoi parlare con Claude a mani libere, utile in movimento.
Allegati	Puoi caricare documenti, PDF, immagini e fogli di calcolo e fare domande sul loro contenuto.
Ricerca web	Se attivata, Claude può cercare informazioni aggiornate online e citare le fonti.
Artifact	Claude può creare contenuti separati dalla chat, come pagine web, documenti o piccoli strumenti interattivi.
Strumenti per sviluppatori	API e Claude Code per integrare Claude nei propri software o delegargli compiti di programmazione.

Primi passi

- Scrivi la tua richiesta come la spiegheresti a un collaboratore competente.
- Se il risultato non è perfetto, rispondi con correzioni: Claude tiene conto dell'intera conversazione.
- Inizia una nuova chat quando cambi argomento, per evitare confusione di contesto.
- Esplora le impostazioni per preferenze di tono, funzioni attivabili e memoria (se disponibile).

2. Cosa può fare Claude

Area	Esempi concreti
Scrittura	Email, relazioni, articoli, lettere, post; riscrivere un testo in tono diverso; correggere errori e migliorare lo stile.
Sintesi e analisi	Riassumere documenti lunghi, estrarre punti chiave, confrontare testi, individuare incongruenze.
Studio e spiegazioni	Spiegare concetti a diversi livelli, creare schemi, quiz e piani di studio.
Programmazione	Scrivere, spiegare e correggere codice in molti linguaggi; progettare strutture e test.
Dati e numeri	Analizzare tabelle, suggerire formule, interpretare risultati, creare grafici.
Traduzione e lingue	Tradurre, rivedere testi in lingua straniera, esercitarsi in conversazione.
Idee e organizzazione	Brainstorming, pianificazione di progetti, viaggi, menu, agende.
Immagini e documenti	Descrivere immagini, leggere testo da foto, estrarre dati da PDF e screenshot.

3. Come scrivere richieste efficaci

La qualità della risposta dipende molto dalla chiarezza della richiesta. Cinque elementi aiutano quasi sempre:

- **Obiettivo:** cosa vuoi ottenere e a cosa servirà.
- **Contesto:** chi è il destinatario, quale situazione, quali informazioni di partenza.
- **Formato:** lunghezza, struttura, tono (elenco, email formale, tabella...).
- **Vincoli:** cosa includere o evitare, scadenze, budget, regole da rispettare.
- **Esempi:** un modello di ciò che ti piace o non ti piace.

Confronto

Richiesta vaga	Richiesta efficace
Scrivimi una mail per il capo.	Scrivi una mail di 120 parole al mio responsabile per chiedere due giorni di ferie dal 10 al 11 dicembre. Tono cordiale e professionale, con disponibilità a recuperare il lavoro prima.
Spiegami la fotosintesi.	Spiega la fotosintesi a uno studente di terza media in 5 punti, con un esempio quotidiano e un breve quiz finale di 3 domande.

Tecniche utili

- **Chiedi di ragionare per passi** nei problemi complessi.
- **Itera:** «più breve», «più formale», «aggiungi un esempio».
- **Assegna un ruolo o un punto di vista:** «rispondi come un revisore critico».
- **Chiedi domande:** «prima di rispondere, chiedimi ciò che ti manca».

4. Punti di forza

Punto di forza	Perché conta
Comprensione del linguaggio naturale	Capisce richieste complesse, sfumate o formulate in modo informale, in molte lingue, italiano incluso.
Lavoro su testi lunghi	Gestisce documenti ampi e può mantenere il filo di conversazioni articolate.
Versatilità	Lo stesso strumento serve per scrivere, studiare, programmare, analizzare e organizzare.
Scrittura di qualità	Produce testi chiari, adattabili per tono e destinatario.
Supporto al codice	Scrive, commenta, rivede e spiega codice, utile sia ai principianti sia ai professionisti.
Rapidità e disponibilità	Fornisce bozze e alternative in pochi secondi, a qualsiasi ora.
Pazienza e iterazione	Può rispiegare, riformulare e correggere finché il risultato non è soddisfacente.

5. Limiti da conoscere

Claude è uno strumento potente ma non infallibile. Conoscere i limiti permette di usarlo meglio.

Limite	Cosa significa in pratica
Può sbagliare	A volte genera informazioni inesatte o inventate con tono sicuro (le cosiddette «allucinazioni»). Verifica dati, citazioni, date e cifre importanti.
Conoscenza con data limite	Le sue conoscenze di base si fermano a una certa data. Per fatti recenti serve la ricerca web o una fonte aggiornata.
Non è un professionista abilitato	Non sostituisce medico, avvocato, commercialista o altri esperti. Può informare, ma le decisioni importanti vanno confermate da un professionista.
Memoria limitata	Non ricorda automaticamente le chat passate, salvo funzioni di memoria attivate. Nelle conversazioni molto lunghe può perdere dettagli.
Calcoli e precisione	Su calcoli lunghi o dati molto numerosi può sbagliare: controlla i risultati o usa gli strumenti di analisi quando disponibili.
Nessuna esperienza diretta	Non ha esperienza personale né accesso a ciò che non gli fornisci: file, sistemi o dati privati restano fuori se non li condividi o colleghi.
Limiti di sicurezza	Rifiuta richieste dannose o pericolose, come istruzioni per armi o malware, e può essere cauto su temi sensibili.
Dipende dalla richiesta	Istruzioni ambigue producono risultati generici: più contesto dai, migliore è l'esito.

6. Buone pratiche e privacy

- **Verifica sempre** le informazioni critiche con fonti ufficiali.
- **Non condividere dati sensibili** (password, codici bancari, dati sanitari altrui) se non necessario.
- **Controlla le impostazioni** di privacy e di memoria dell'app per capire come vengono gestiti i tuoi dati.
- **Usa Claude come collaboratore,** non come sostituto del tuo giudizio: la responsabilità finale resta tua.
- **Chiedi le fonti** e, quando serve, attiva la ricerca web per risposte aggiornate.
- **Dai feedback** con i pulsanti pollice su/giù per segnalare risposte utili o problematiche.

7. Dove approfondire

Funzioni, piani e limiti d'uso cambiano nel tempo. Per informazioni aggiornate consulta le fonti ufficiali:

- Centro assistenza: support.claude.com
- Documentazione per sviluppatori: docs.claude.com
- Novità sui prodotti: anthropic.com/news

Consiglio finale: il modo migliore per imparare è provare. Parti da un compito reale, osserva la risposta e affinala con qualche messaggio di correzione.